

ORGANIZATOR	FUTURA DDB, oglaševalska agencija d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana
PROJEKT	SMS nagradna igra »S sladkim duetom do igrive nagrade«
ZADEVA	Splošni pogoji in pravila nagradne igre
DATUM	15.8.2024
TRAJANJE NAGRADNE IGRE	15.8.2024 – 30.9.2024

## **SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V SMS NAGRADNI IGRI „ S sladkim duetom do igrive nagrade “**

### **ORGANIZATOR**

#### **1. člen**

Ta pravila določajo pravila in pogoje sodelovanja v SMS nagradni igri „ S sladkim duetom do igrive nagrade “ (v nadaljevanju nagradna igra), katere organizator je družba FUTURA DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana, matična številka: 1585142000, ID za DDV: SI27737284 (v nadaljevanju Organizator).

Tehnični izvajalec je 4EGenus International d.o.o., Ferrarska ulica 8, 6000 Koper, matična številka 7265549000, ID za DDV: SI 79825486 (v nadaljevanju: Tehnični izvajalec).

Odgovornost in reševanje reklamacij nosi FUTURA DDB d.o.o.. Kakršna koli vprašanja ali komentarje v povezavi z nagradno igro lahko posredujete organizatorju na naslov Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana ali na e-mail [info@futura.si](mailto:info@futura.si).

S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči potrjuje, da sprejema Splošne pogoje in pravila nagradne igre in da se z njimi strinja.

Pravila nagradne igre so objavljena na internetnem naslovu <https://www.sladki-duet.si/>

### **NAMEN NAGRADNE IGRE**

#### **2. člen**

Namen storitve je promocija storitev ali izdelkov podjetja STORCK ADRIA d.o.o., ki so navedeni v 4. členu navedenih pravil in pogojev sodelovanja.

### **TRAJANJE**

#### **3. člen**

Nagradna igra traja od 15.8.2024 do vključno 30.9.2024 do polnoči, kar velja za vsa prodajna mesta v Republiki Sloveniji, kjer se prodajajo izdelki podjetja STORCK ADRIA d.o.o.

### **IZDELKI NAGRADNE IGRE**

#### **4. člen**

Z izvedbo nagradne igre se bodo promovirali izdelki sledečih blagovnih znamk:

-Toffifee

-Knoppers

## **ORGANIZACIJA IN NAČIN SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

### **5. člen**

5.1 V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki imajo slovensko davčno številko in sprejemajo Pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri. Zaposleni pri Organizatorju in Tehničnem izvajalcu, njihovi družinski člani (zakonec, zunajzakonski partner ali partner iz registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega) ter vse druge fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji nagradne igre ali zaposleni v podjetjih, ki so kakorkoli povezani s poslovanjem Organizatorja, v nagradni igri ne smejo sodelovati. Mladoletne osebe so lahko dobitniki oz. prevzamejo nagrado, vendar le na podlagi pisne odobritve staršev oz. zakonitega zastopnika.

5.2 Sodelovanje v nagradni igri ni pogojeno z nakupom na lokacijah, kjer se nagradna igra izvaja. Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na dva glavna načina, opredeljena spodaj.

**1.** Posameznik v času trajanja nagradne igre v katerikoli poslovalnici trgovskih verig v Republiki Sloveniji z enim nakupom kupi najmanj 1 (en) izdelek blagovne znamke Toffifee in 1 (en) izdelek blagovne znamke Knoppers iz 4. člena teh Pravil ter pošlje prijavo prek SMS sporočila na številko 4246 z naslednjo vsebino: RACUN številka računa.

Primer:

*Prejemnik: 4246*

*Tekst: RACUN 101-003-44549*

Posameznik za sodelovanje v nagradni igri posreduje le osebni podatek v obliki telefonske številke. V kolikor je posameznik izžreban (dobitnik katere izmed nagrad iz nagradnega sklada), ga bomo prosili tudi za posredovanje naslednjih osebnih podatkov za namen izročitve nagrade: ime, priimek, stalni naslov/pošta/kraj in tudi rojstni datum, davčna številka.

Vsak udeleženec, ki bo v nagradni igri sodeloval s prijavo na zgoraj naveden način, sodeluje v nagradni igri z največ 1 (eno) unikatno prijavo. Kot unikatna prijava šteje številka računa, to pomeni, da se vsak posamezni račun oz. njegova številka lahko uporabi samo enkrat. Posameznik lahko, v primeru, da v nagradni igri sodeluje z nakupom, sodeluje neomejeno krat – vendar vedno le z različnimi računi oz. številkami računa. V primeru, da je račun z isto številko ponovno poslan s strani iste ali druge osebe (iz iste ali druge mobilne številke), se ta »ponovna« prijava razglasi za neveljavno. Vsak poslani SMS/MMS uporabnika se zaračuna po veljavnem ceniku operaterja (Telekom Slovenija, A1, Telemach in T2 ). Uporabniku se za vsako poslano SMS sporočilo z ključno besedo RACUN, prejeto na kratko številko 4246 zaračuna tudi znesek 0,49 EUR. Prejeti povratni SMS je brezplačen. Tisti uporabniki, ki zaradi blokade prejemanja t.i. komercialnih sporočil ne morejo pošiljati SMS/MMS sporočil s ključno besedo na kratko številko (4246), naj za ponovno aktiviranje delovanja kontaktirajo svojega operaterja. Uporabnik, ki ima blokirano uporabo plačljivih sporočil pri svojem operaterju ne bo mogel sodelovati v nagradni igri. Vse pravilno poslane prijave prek SMS sporočila, ki bodo prejete na zgoraj naveden način, bodo vnesene v centralno bazo podatkov. Vsak udeleženec, ki bo v nagradni igri sodeloval na zgoraj naveden način, mora originalni račun kot dokaz o nakupu, hraniti do konca nagradne igre ter ga v primeru, da bo izžreban, poslati (lahko tudi kopijo) Organizatorju pred prevzemom nagrade. Iz računa mora biti razvidno, da je bil kupljen najmanj 1 izdelek blagovne znamke Toffifee in najmanj 1 izdelek blagovne znamke Knoppers iz 4. člena teh Pravil.

### **ALI**

**2.** Posameznik v času trajanja nagradne igre prek SMS sporočila na številko 4246 pošlje ključno besedo »RACUN« in v nadaljevanju odgovori na nagradno vprašanje: Katero podjetje proizvaja blagovni znamki Toffifee in Knoppers?

Odgovor pošlje preko SMS sporočila na številko 4246 z naslednjo vsebino: RACUN in ime podjetja. Edini pravilni odgovor (edino pravilno ime podjetja) je STORCK.

Primer:

*Prejemnik: 4246*

*Tekst: RACUN PODJETJE*

Nakup izdelkov v tem primeru ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Pravilni odgovor je »STORCK«. Posameznik za sodelovanje v nagradni igri posreduje le osebni podatek v obliki telefonske številke. V kolikor je posameznik izžreban (dobitnik katere izmed nagrad iz nagradnega sklada), ga bomo prosili tudi za posredovanje naslednjih osebnih podatkov za namen izročitve nagrade: ime, priimek, stalni naslov/pošta/kraj in tudi rojstni datum ter davčna številka. Šteje se, da je bil izžreban posameznik, katerega podatki so bili posredovani preko izžrebane telefonske številke. Vsak udeleženec, ki bo v nagradni igri sodeloval s prijavo na zgoraj naveden način, sodeluje v nagradni igri z največ 1 (enim) pravilno poslanim odgovorom tedensko. Vse pravilno poslane prijave prek SMS sporočila, ki bodo prejete na zgoraj naveden način, bodo vnesene v centralno bazo podatkov. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po veljavnem ceniku operaterja (Telekom Slovenija, A1, Telemach in T2«). Uporabniku se za vsako poslano SMS sporočilo z ključno besedo RACUN, prejeto na kratko številko 4246 zaračuna tudi znesek 0,49 EUR. Prejeti povratni SMS je brezplačen. Tisti uporabniki, ki zaradi blokade prejemanja t.i. komercialnih sporočil ne morejo pošiljati SMS sporočil s ključno besedo na kratko številko (4246), naj za ponovno aktiviranje delovanja kontaktirajo svojega operaterja.

5.3 Vsi opredeljeni načini sodelovanja iz 5. člena teh pravil štejejo kot prijava za sodelovanje v nagradni igri. Sodelovanje v nagradni igri je mogoče najkasneje do 30.9.2024 do 24:00 ure, v kolikor je bila prijava poslana na enega izmed načinov, opisanih v 5. členu teh pravil.

5.4 S prijavo v nagradno igro (z eno izmed navedenih možnosti iz 5. člena teh pravil) sodelujoči izrecno izjavlja, da je v celoti seznanjen s temi pravili nagradne igre in izjavlja, da se z njimi v celoti strinja. Prav tako se zavezuje, da bo v celoti spoštoval pravila nagradne igre in jih v celoti sprejema.

## **NAGRADNI SKLAD**

### **6. člen**

6.1 Sklad nagrad vsebuje:

- 3 x PS5 s tremi dodatnimi kontrolerji ( vrednost ene nagrade: 620 EUR)
- 15 x darilna kartica za PlayStation Store v vrednosti 100 EUR (vrednost 1 nagrade: 100 EUR )
- 30 x družabna igra Catan ( vrednost ene nagrade: 37 EUR)

6.2 Nagrad ni možno zamenjati za denar, druge nagrade ali storitve. Slike na promocijskem materialu so simbolične narave.

## **ŽREBANJE NAGRAD**

### **7. člen**

7.1 Žrebanje nagrad bo potekalo med vsemi pravnimi prijavi v nagradni igri z eno izmed možnosti iz 5. člena teh pravil. Nagrade se pošiljajo izključno na naslove v Sloveniji.

Glavno žrebanje se izvede 04.10.2024 med vsemi pravnimi prijavi od začetka do konca nagradne igre.

7.2 Vsak sodelujoči lahko v času trajanja nagradne igre osvoji samo eno nagrado. Dobitniki bodo izžrebani iz centralne baze podatkov s pomočjo <https://textmechanic.com/text-tools/randomization-tools/random-line-picker/> po metodi naključnega izbora. Žrebanje bo nadzirala tričlanska komisija. O poteku žrebanju se bo vodil zapisnik. Komisija bo preverjala, ali je dobitnik sodeloval v nagradni igri skladno s temi Pravili. V primeru, da se njegova prijava razglasi za neveljavno, se izžreba novi dobitnik.

7.3 V primeru, da v nagradni igri sodeluje manjše število sodelujočih od števila nagrad, ki so predvidene, se po

žrebanju nagrad, skladno s temi Pravili, preostali nagradni sklad razdeli med vse prijave, ki so prispele. V tem primeru lahko posamezni dobitnik prejme več kot eno nagrado. Tudi te nagrade se žrebajo.

## **8. člen**

8.1 O poteku žrebanja se mora voditi zapisnik, ki mora vsebovati: kraj in čas žrebanja, skupno število prijav, datum in naziv elektronskega ali drugega javnega medija, v katerem so bila Pravila nagradne igre objavljena, imena in priimki članov komisije, način žrebanja dobitnikov, mobilna številka dobitnika in naziv ter vrednost nagrade posameznega dobitnika. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije.

8.2 Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča.

## **DOBITNIKI NAGRAD**

### **9. člen**

9.1 Dobitniki nagrade, ki so izpolnili pogoje po teh Pravilih, bodo o prejeti nagradi obveščeni preko SMS sporočila na mobilno številko, s katero so sodelovali v nagradni igri. Dobitniki nagrad bodo o prejeti nagradi obveščeni v roku 8 delovnih dni od žrebanja. Skupaj z obvestilom o prejeti nagradi jim bodo posredovana tudi vsa nadaljnja navodila glede prevzema nagrade.

9.2 Dobitniki nagrade morajo za namen izročitve nagrade posredovati naslednje osebne podatke: ime, priimek, stalni naslov, davčno številko, datum rojstva in v primeru sodelovanja s številko računa, tudi kopijo originalnega računa. Podatke morajo dobitniki poslati v roku 3 delovnih dni od prejema obvestila o rezultatu žrebanja. Osebne podatke posredujejo na [info@futura.si](mailto:info@futura.si) ali po pošti na naslov Organizatorja (FUTURA DDB d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana) s pripisom »S sladkim duetom do igrive nagrade« nagradna igra«.

9.3 Imena, priimki, naslov stalnega bivališča ter nagrade dobitnikov bodo objavljeni tudi na spletni strani <https://www.sladki-duet.si/> najkasneje v roku 20 dni od dneva žrebanja za namen transparentnega poteka in obveščanja vseh sodelujočih v nagradni igri o prejemnikih nagrad. Dobitniki nagrad s sodelovanjem v nagradni igri soglašajo, da se njihovo ime, priimek, naslov stalnega bivališča ter prejete nagrade objavijo na omenjeni spletni strani za namen, opredeljen v predhodnem stavku. V primeru mladoletnikov je za objavo podatkov na internetni strani potrebno pridobiti pisno soglasje zakonitih zastopnikov.

## **POŠILJANJE OZIROMA PREVZEM NAGRAD**

### **10. člen**

10.1 Odgovornost pošiljanja nagrad izžrebancem je na strani Organizatorja. Dobitnik nagrade, ki so izpolnil pogoje po teh Pravilih, nagrado prejme po pošti v 30-tih dneh od datuma žrebanja, na stalni naslov, ki ga bodo posredovali. Pogoj za izročitev nagrade je, da prejemnik nagrade organizatorju v navedenem roku posreduje podatke, sicer se šteje, da se je nagradi odpovedal in se nagrada v takšnem primeru ne podeli. V primeru, da dobitniku nagrade ne bo mogoče izročiti, ker ni posredoval podatka o stalnem naslovu, jo bo lahko osebno prevzel na sedežu Organizatorja v vnaprej dogovorjenem terminu. Nagrade se pošilja po navadni pošti, priporočeno s povratnico. V primeru, da se nagrada, poslana po pošti vrne nazaj, se šteje, da se je dobitnik nagradi izrecno odpovedal. S tem mu organizator nagrade ni dolžan izročiti in je prost vseh obveznosti do dobitnika. Nagrajenec pa v tem primeru tudi nima pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila. Organizator lahko v tem primeru nagrado uporabi za kakršenkoli drug namen. V kolikor izžrebanec pošlje podatke kasneje kot v treh dneh po prejemu obvestila, se šteje, kot da se je odpovedal nagradi. V kolikor izžrebanec v določenem roku ne pošlje vseh potrebnih podatkov, navedenih v 9. členu teh pravil, se šteje, da se je nagradi odpovedal in ta nagrada ostane ne podeljena.

10.2 Mladoletnik je lahko dobitnik nagrade in jo lahko prejme v primeru, da starši ali zakoniti zastopniki mladoletnika

pisno pristanejo in se strinjajo s Pravili in nagrado v imenu mladoletnika tudi prevzamejo.

10.3 S trenutkom prevzema nagrade oziroma po potrebi s podpisom posebnega dogovora ali izjave o prevzemu nagrade, prenehajo vse obveze Organizatorja do dobitnika.

10.4 Organizator bo za nagrajence obračunal in plačal morebitno akontacijo dohodnine za prejete nagrade skladno z veljavno zakonodajo (131. člen Zakona o dohodnini in 321. člen Zakona o davčnem postopku). Druge morebitne davčne obveznosti ali kakršne koli druge stroške, vezane na nagrado, nosi nagrajenec sam (stroški prevzema nagrade, morebitnega prevoza ipd.).

## **PREKINITEV NAGRADNE IGRE**

### **11. člen**

Nagradna igra se lahko prekine samo v primeru, da nastopijo okoliščine, za katere Organizator ni odgovoren oziroma jih ni mogel preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Sodelujoči bodo o morebitni prekinitvi nagradne igre obveščeni preko elektronskih ali drugih javnih medijev. Organizator se zavezuje, da bo spoštoval ta Pravila nagradne igre in se trudil za njeno nemoteno izvedbo.

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- izpad omrežja mobilnih operaterjev ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo SMS sporočil, svetovnega spleta ali drugih storitev,
- kakršnekoli posledice, ki bi jih udeleženci utrpeli zaradi sodelovanja,
- kakršnekoli posledice ob koriščenju daril,
- točnost oz. netočnost podatkov uporabnikov.

## **OBDELAVA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### **12. člen**

12.1 Organizator in Tehnični izvajalec se obvezujeta, da bosta podatke obdelovala in varovala v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov: Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (t.i. GDPR).

12.2 Sodelujoči v nagradni igri Organizatorju kot upravljavcu osebnih podatkov dovoljujejo, da do izpolnitve namena (t.j. zaključka nagradne igre) vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov nagrajenih in registriranih uporabnikov izključno za namene kontaktiranja sodelujočih v zvezi s: potekom, obveščanjem ali spremembami, vezanimi na nagradno igro ter za namene pošiljanja nagrad izžrebancem v nagradni igri. Organizator zbira naslednje osebne podatke:

- telefonsko številko;
- od izžrebancev v nagradni igri pa še: ime, priimek, stalni naslov ter rojstni datum in davčno številko.

Organizator hrani osebne podatke, zbrane v tej nagradni igri, še mesec dni po tem, ko je bila nagradna igra zaključena in sicer za namen morebitnih reklamacij v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad. Po poteku roka hrambe Organizator zbrane osebne podatke trajno izbriše tako, da rekonstrukcija podatkov ni več mogoča. Vse nosilce osebnih podatkov prav tako uniči tako, da rekonstrukcija ni več mogoča. Pritožba na potek nagradne igre oziroma žreb po izvedenem izbrisu ni več mogoča.

12.3 Sodelujoči lahko kadarkoli zahtevajo dostop (*pravico imate zahtevati informacijo ali o vas obdelujemo osebne podatke ter informacije o morebitni obdelavi*), dopolnitev in popravek (*pravico imate zahtevati dopolnitev in/ali popravek tistih podatkov, ki jih obdelujemo o vas in so nepopolni ali netočni*), izpis (*lahko zahtevate izpis osebnih podatkov v strukturirani, strojno berljivi obliki*) ali izbris svojih osebnih podatkov skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (t.i. GDPR).

V primeru, da sodelujoči zahteva izbris vseh osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namene opredeljene v teh Pravilih,

še pred potekom nagradne igre, je sodelujoči seznanjen, da mu Organizator ne more zagotoviti sodelovanja v nagradni igri, saj je brez posredovanja osebnih podatkov Organizator ne more izvesti.

Sodelujoči ima pravico do preklica privolitve kadarkoli med potekom nagradne igre. V primeru preklica privolitve bo Organizator podatke nemudoma izbrisal. Posameznik bo s strani Organizatorja obveščen, da mu v primeru preklica privolitve sodelovanje v nagradni igri ne bo več zagotovljeno, saj Organizator nagradne igre brez posredovanja osebnih podatkov ne more izvesti. Prav tako imajo sodelujoči pravico, da od Organizatorja zahtevajo omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi z njimi, kot tudi pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Vse zgoraj naštetе pravice lahko sodelujoči izvajajo tako, da Organizatorju podajo zahtevek preko e-pošte na naslov [info@futura.si](mailto:info@futura.si) z zadevo VARSTVO OSEBNIH PODATKOV ali pokličejo na +386 1 300 4000.

Sodelujoči ima tudi pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca.

12.4 Organizator se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen če je to potrebno zaradi izvedbe nagradne igre. Sodelujoči je seznanjen in se izrecno strinja, da lahko Organizator posamezna opravila v zvezi z obdelavo pridobljenih osebnih podatkov zaupa pogodbenemu obdelovalcu, skladno z veljavno zakonodajo.

Organizator se zavezuje tudi, da osebnih podatkov ne bo izvažal izven Evropskega gospodarskega prostora.

12.5. Več o politiki varstva osebnih podatkov podjetja FUTURA DDB d.o.o. si lahko preberete na internetni strani: <https://www.futura.si/si/politika-varstva-zasebnih-podatkov>

## **KONČNE DOLOČBE**

### **13. člen**

13.1 Sodelujoči, ki sodeluje v nagradni igri s prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s Pravili in pogoji sodelovanja v nagradni igri ter z njimi soglaša. Pravila pričnejo veljati z dnem 15.8.2024. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre na ogled na spletni strani <https://www.sladki-duet.si/>

13.2 Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil in pogojev sodelovanja v nagradni igri. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani <https://www.sladki-duet.si/>

13.3 Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade, s čimer se udeleženci izrecno strinjajo. Organizator prav tako ne odgovarja za izgubljene pošiljke ter napačno ali nečitljivo navedene kontaktne podatke.

13.4 Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 15.8.2024

Organizator:

FUTURA DDB d.o.o.